

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**BÙI THỊ THU HẰNG**

**NÂNG CAO QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG**  
**TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI**  
**TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**BÙI THỊ THU HẰNG**

**NÂNG CAO QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG**  
**TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI**  
**TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**  
**Mã số: 60.34.01.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

*Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. Vũ Văn Hóa*

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn được thực hiện nghiêm túc, trung thực và mọi số liệu trong này được trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng.

**Tác giả**

***Bùi Thị Thu Hằng***

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình từ phía tập thể và cá nhân:

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, Phòng Đào tạo đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với GS.TS. Vũ Văn Hóa người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc, các đồng nghiệp, người thân và gia đình đã giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình nghiên cứu đề tài.

**Tác giả**

***Bùi Thị Thu Hằng***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Đóng góp của Luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ HOẠT</b>	
<b>ĐỘNG TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI.....</b>	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận quản lý hoạt động tín dụng của ngân hàng chính sách xã hội.....	4
1.1.1. Ngân hàng chính sách xã hội .....	4
1.1.2. Tín dụng chính sách .....	8
1.1.3. Nội dung quản lý hoạt động tín dụng ngân hàng chính sách xã hội .....	13
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tín dụng ngân hàng chính sách xã hội.....	17
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý hoạt động tín dụng của chi nhánh NHCSXH, tỉnh Vĩnh Phúc .....	19
1.2.1. Kinh nghiệm của Chi nhánh NHCSXH tại một số địa phương.....	19
1.2.2. Bài học về nâng cao quản lý hoạt động tín dụng của chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc.....	27

<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	29
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin .....	30
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	33
2.3.1. Hệ số sử dụng vốn.....	33
2.3.2. Vòng quay vốn tín dụng.....	34
2.3.3. Nợ quá hạn .....	34
2.3.4. Nợ bị chiếm dụng .....	35
2.3.5. Tỷ lệ thu lãi; lãi tồn đọng .....	35
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH VĨNH PHÚC</b> .....	37
3.1. Khái quát về Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc.....	37
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	37
3.1.2. Tổ chức bộ máy và cơ chế hoạt động .....	38
3.2. Thực trạng quản lý hoạt động tín dụng của chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc.....	44
3.2.1. Quản lý nguồn vốn tín dụng chính sách.....	44
3.2.2. Quản lý khách hàng vay vốn.....	50
3.2.3. Quản lý danh mục cho vay.....	53
3.2.4. Quản lý mạng lưới hoạt động tín dụng .....	54
3.2.5. Phân loại, quản lý nợ và trích lập dự phòng rủi ro.....	58
3.2.6. Quản lý nợ.....	68
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tín dụng của chi nhánh NHCSXH, tỉnh Vĩnh Phúc .....	72
3.3.1. Nhân tố khách quan.....	72
3.3.2. Nhân tố chủ quan .....	74

3.4. Đánh giá những kết quả đạt, hạn chế và nguyên nhân của hạn chế nâng cao quản lý hoạt động tín dụng của chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc.....	79
3.4.1. Những kết quả đạt được .....	79
3.4.2. Những hạn chế .....	81
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	82
<b>Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI CHI NHÁNH NHCSXH TỈNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>87</b>
4.1. Quan điểm, phương hướng và mục tiêu nâng cao hoạt động tín dụng của Chi nhánh NHCSXH, tỉnh Vĩnh Phúc.....	87
4.1.1. Quan điểm .....	87
4.1.2. Phương hướng .....	88
4.1.3. Mục tiêu.....	88
4.2. Các giải pháp nâng cao hoạt động tín dụng của Chi nhánh NHCSXH, tỉnh Vĩnh Phúc.....	89
4.2.1. Quản lý nguồn vốn tại Ngân hàng .....	89
4.2.2. Hoàn thiện công tác tổ chức cho vay .....	90
4.2.3. Tăng cường công tác quản lý dư nợ và xử lý nợ xấu.....	93
4.2.4. Nâng cao năng lực quản trị của cán bộ lãnh đạo và trình độ chuyên môn của cán bộ nghiệp vụ tín dụng .....	94
4.2.5. Hoàn thiện công tác kiểm tra, giám sát thực hiện.....	96
4.3. Kiến nghị.....	97
4.3.1. Đối với Chính phủ.....	97
4.3.2. Đối với NHCSXH Việt Nam .....	98
4.3.3. Đối với các Sở ban ngành tỉnh Vĩnh Phúc.....	99
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>101</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>102</b>

**DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

- CBVC** : Cán bộ viên chức  
**CT-TW** : Chỉ thị trung ương  
**CT-XH** : Chính trị - xã hội  
**ĐBĐTTS** : Đồng bào Dân tộc thiểu số  
**GQVL** : Giải quyết việc làm  
**HDQT** : Hội đồng quản trị  
**HSSV** : Học sinh sinh viên  
**KH** : Kế hoạch  
**NĐ-CP** : Nghị định - Chính phủ  
**NHCS** : Ngân hàng chính sách  
**NHCSXH** : Ngân hàng Chính sách xã hội  
**NHNN** : Ngân hàng Nhà nước  
**NHTM** : Ngân hàng thương mại  
**NNL** : Nguồn nhân lực  
**NS&VSMTNT** : Nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn  
**QĐ-TTg** : Quyết định-thủ tướng  
**SXKD** : Sản xuất kinh doanh  
**TCTD** : Tổ chức tín dụng  
**TDNN** : Tín dụng Nhà nước  
**TK&VV** : Tiết kiệm & Vay vốn  
**TT/TU** : Thông tư/trung ương  
**UBND** : Ủy ban nhân dân  
**VKK** : Vùng khó khăn  
**XDGN** : Xóa đói giảm nghèo  
**XKLD** : Xuất khẩu lao động



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Nguồn vốn của Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2014-2016 .....	45
Bảng 3.2:	Kết quả hoạt động tín dụng chính sách tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc từ 2014- 2016.....	49
Bảng 3.3:	Hình thức cho vay tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2014-2016 .....	54
Bảng 3.4:	Quy mô và cơ cấu tín dụng qua các tổ chức ủy thác chính trị tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2014-2016 .....	56
Bảng 3.5:	Phân loại nợ theo chương trình cho vay và trạng thái nợ tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc tại thời điểm 30/12/2016.....	59
Bảng 3.6:	Phân tích dư nợ theo thời gian vay tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc tính đến thời điểm 30/12/2016 .....	64
Bảng 3.7:	Phân tích dư nợ theo hình thức cho vay và đơn vị ủy thác tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc tính đến thời điểm 30/12/2016 .....	66
Bảng 3.8:	Tình hình khách hàng dư nợ tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2014-2016.....	73
Bảng 3.9:	Trình độ NNL tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc.....	75
Bảng 3.10:	Kết quả đánh giá chất lượng hoạt động tổ TK&VV phân theo địa bàn thành phố/thị xã/huyện tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc năm 2016.....	78
Bảng 3.11:	Tiêu chí đánh giá chất lượng tín dụng tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2014-2016 .....	80

## DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ

### **Biểu đồ:**

- Biểu đồ 3.1: Cơ cấu tín dụng qua các tổ chức ủy thác chính trị tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2014-2016.....57
- Biểu đồ 3.2: Nợ quá hạn tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc năm 2016 .....62

### **Hình:**

- Hình 3.1: Mô hình tổ chức của chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc..... 39
- Hình 3.2: Sơ đồ quy trình cho vay vốn hộ nghèo và các đối tượng chính sách tại Chi nhánh NHCSXH tỉnh Vĩnh Phúc..... 51